إشعار حول آلية تقديم الشكاوى المؤسسية

عزيزي/عزيزتي المستخدم/ة،

حقوق الإنسان الشاملة في العمل (DHIA) هي منظمة غير حكومية وغير ربحية. جميع خدماتنا مجانية، ولا يمكن لأي شخص فرض أي نوع من الشروط أو التبادلات للحصول عليها. كما أننا، كمدافعين عن حقوق الإنسان، ملزمون بتقديم معاملة محترمة لجميع المستخدمين.

من المهم أن تشعر بالثقة الكاملة لتقييم خدماتنا والإبلاغ عن أي فعل تعتقد أنه ينتهك كرامتك أو يؤثر على متابعة حالتك. ولهذا السبب، لدينا آلية شكوى مؤسسية يمكنك من خلالها الإبلاغ عن أي حادثة تتطلب التقييم من قبل فريق التنسيق والإدارة.

سياسة الحماية

تمتلك المنظمة سياسة حماية تهدف إلى منع أي خطر متعلق بالاستغلال أو الإساءة الجنسية (EAS) تجاه المستخدمين، إضافة إلى ضمان الاستجابة الفعالة لهذه الحالات، مع الحفاظ على السرية الكاملة وحماية الأشخاص المتضررين.

إذا كنت ترغب في الإبلاغ عن حادثة متعلقة بالاستغلال أو الإساءة الجنسية، يمكنك التواصل مع كارولينا ديبورا، منسقة قسم النوع الاجتماعي، حيث تعد الجهة المسؤولة عن تلقي هذه التقارير.

كيفية تقديم الشكوى

- **إذا كان الشخص الذي ترغب في الإبلاغ عنه يعمل في قسم النوع الاجتماعي، يمكنك تقديم الشكوى إلى المنسقة عبر البريد الإلكتروني:**

  📧 genero@dhia.com.mx

  📞 الهاتف: 53 29 597 656

- **إذا كان الشخص الذي ترغب في الإبلاغ عنه يعمل في القسم النفسي-الاجتماعي، يمكنك تقديم الشكوى إلى المنسق كارلوس زافالا عبر:**

  📧 psicosocial@dhia.com.mx

  📞 الهاتف: 8562 419 656

- **إذا كان الشخص الذي ترغب في الإبلاغ عنه يعمل في قسم الأطفال والمراهقين، يمكنك تقديم الشكوى إلى المنسق فرناندو لوريرا عبر:**

  📧 nna@dhia.com.mx

  📞 الهاتف: 8731 314 656

- **إذا كان الشخص الذي ترغب في الإبلاغ عنه يعمل في القسم القانوني، أو إذا لم تكن متأكدًا من القسم التابع له، يمكنك التواصل مع مديرة المؤسسة عبر البريد الإلكتروني:**

  📧 direccion@dhia.com.mx

  📞 الهاتف: 71 41 215 656

ضماناتك عند تقديم شكوى

تقديم شكوى لن يؤثر على حصولك على الخدمات التي تقدمها منظمتنا. على العكس، سيساعدنا ذلك في تحسين خدماتنا لك وللأشخاص الآخرين الذين يحتاجون إليها مستقبلاً.

التاريخ: _____

✍ **اسم وتوقيع الشخص الذي استلم الشكوى:**